

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Insign - powered by INDIGITAL SA

Η εταιρεία «INDIGITAL ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ», με έδρα τα Βριλήσσια Αττικής, οδός Δίρφους, αρ. 31, Τ.Κ. 15235, στο πλαίσιο της παροχής ολοκληρωμένης υπηρεσίας ψηφιακών υπογραφών, έχει αναπτύξει την διαδικτυακή πλατφόρμα <https://sign.indigital.gr/>, μέσω της οποίας ο ενδιαφερόμενος (εφεξής και χάριν συντομίας «ο χρήστης») μπορεί να προμηθευτεί την εγκεκριμένη εξ αποστάσεως ηλεκτρονική υπογραφή και να υπογράψει, ψηφιακά τα έγγραφα του.

Χρησιμοποιώντας την διαδικτυακή πλατφόρμα <https://sign.indigital.gr/>, της εταιρείας INDIGITAL, ο χρήστης αποδέχεται του όρους και τις προϋποθέσεις που ακολουθούν. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν συμφωνεί με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις ή δεν επιθυμεί να δεσμευτεί από αυτούς, δύναται να μην χρησιμοποιήσει την υπηρεσία Insign.

Όροι και Προϋποθέσεις

Η διαδικτυακή πλατφόρμα <https://sign.indigital.gr/> καθώς και τα περιεχόμενα, προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής, είναι διαθέσιμα για κάθε ενήλικο πρόσωπο που είναι δικαιοπρακτικά ικανό να κάνει χρήση αυτής. Για την χρήση της, υποβάλλονται από τον ενδιαφερόμενο χρήστη τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, σύμφωνα με τις οδηγίες που αναγράφονται στην ιστοσελίδα <https://sign.indigital.gr/registration-info> και στον όρο υπ' αριθμ. 3. Η INDIGITAL δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την ορθότητα των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών ταυτοποίησης του προσώπου ούτε δύναται να προβεί στην εξακρίβωση αυτών, διατηρεί δε το δικαίωμα να ζητήσει δικαιολογητικά που υπολείπονται από τον φάκελο της αίτησης του χρήστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

1. Διαθέσιμες Υπηρεσίες

Η ολοκληρωμένη υπηρεσία Insign περιλαμβάνει την απόκτηση εγκεκριμένης εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής (με το εγκεκριμένο Πιστοποιητικό, σύμφωνα με τους όρους συνδρομητή της εταιρείας BYTE COMPUTER ABEE) και την χρήση αυτής μέσω της Διαδικτυακής Πλατφόρμας <https://sign.indigital.gr/> για την υπογραφή των εγγράφων. Προσφέρεται η δυνατότητα πρόσβασης από Υπολογιστή και από έξυπνο τηλέφωνο (desktop, laptop, smartphone, tablet) μέσω χρήσης του

διαδικτύου, χωρίς να απαιτείται εγκατάσταση Microsoft Office, Acrobat Reader ή άλλου ειδικού λογισμικού και χωρίς να χρειάζεται επιπλέον εξοπλισμός (usb token, card reader) ή κάποια εγκατάσταση (hardware, software) στην συσκευή που χρησιμοποιεί ο Χρήστης. Η INDIGITAL δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε τεχνικό ή άλλο λόγο που σχετίζεται με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου του χρήστη είναι αδύνατη η χρήση της πλατφόρμας.

Παρέχονται, επίσης, υπηρεσίες help desk, προς εξυπηρέτηση του χρήστη, οι οποίες λειτουργούν αποκλειστικά και μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9.00π.μ. -17.00μ.μ.

2. Πληρωτέες Υπηρεσίες

Όλες οι υπηρεσίες έχουν μια καθορισμένη τιμή, η οποία μπορεί να αντικατασταθεί προσωρινά από ειδικές/προωθητικές τιμές. Ο Χρήστης δύναται να αιτηθεί προσφοράς από τον υπεύθυνο πωλητή και η τελική τιμή γνωστοποιείται στον Χρήστη κατά τη διαδικασία της αγοράς και πριν την τοποθέτηση της παραγγελίας και την πληρωμή. Δεν υπάρχουν χρεώσεις που να σχετίζονται με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και την παροχή του Πιστοποιητικού.

Τυχόν περαιτέρω χρεώσεις προμήθειας που προκύπτουν από την τράπεζά του χρήστη βαρύνουν τον ίδιο και όχι την εταιρεία.

Ο χρήστης φέρει την ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση των στοιχείων του στην αίτηση πληρωμής. Παρακαλείστε να βεβαιωθείτε πως όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα και οι πληροφορίες εντός τους ακριβείς. Η INDIGITAL δεν ευθύνεται για ανεπιτυχή αιτήματα πληρωμής που οφείλονται σε λανθασμένα ή μη επαρκή στοιχεία Χρήστη. Θα πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στη σωστή συμπλήρωση του αριθμού Αναφοράς.

Η ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ταυτίζεται με την ημερομηνία της πρώτης εισόδου του Χρήστη στην πλατφόρμα, όταν αφορά μη ομαδικές ενεργοποιήσεις. Στις ομαδικές ενεργοποιήσεις η ημερομηνία ενεργοποίησης ταυτίζεται με την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Ο Χρήστης δικαιούται να ανακαλέσει την χρήση ενός Πιστοποιητικού οποτεδήποτε, επικοινωνώντας με την εταιρεία. Στην περίπτωση αυτή η INDIGITAL απαλλάσσεται από την υποχρέωση της επιστροφής των χρημάτων που έχουν καταβληθεί για την αγορά της υπηρεσίας και δεν υπόκειται στην υποχρέωση καταβολής οποιασδήποτε αποζημίωσης από ματαιωθείσα αιτία, δεδομένου ότι με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, έχει ήδη παράσχει τις υπηρεσίες απόκτησης ψηφιακής υπογραφής.

3. Διάρκεια Συμβολαίου

Η χρήση της υπηρεσίας Insign και το Εγκεκριμένο Πιστοποιητικό Εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής υπογραφής έχει ελάχιστη περίοδο χρήσης το 1 έτος και μέγιστη τα 3 έτη, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη, εκκινώντας από την ημερομηνία ενεργοποίησης της ψηφιακής υπογραφής.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιθυμεί να επεκτείνει την διάρκεια της χρήσης της υπηρεσίας πέραν του ενός ή δύο ετών, υποχρεούται να αποστείλει εκ νέου αίτημα στην INDIGITAL. Η εταιρεία δεν φέρει ουδεμία υποχρέωση να ενημερώσει τον χρήστη σχετικά με την επερχόμενη λήξη της παρεχόμενης υπηρεσίας πριν το πέρας της.

4. Απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Ο Χρήστης-πρέπει να υποβάλει ακριβείς, αληθείς και πλήρεις πληροφορίες που σχετίζονται με την ταυτοποίησή του.

Τα απαραίτητα έγγραφα τα οποία ο Χρήστης-υποχρεούται να προσκομίσει στην έδρα της εταιρείας, σε πρωτότυπη μορφή, είναι τα κάτωθι:

- Αίτηση με θεωρημένο το γνήσιο υπογραφής από Δημόσια Αρχή.
- Αντίγραφο ταυτότητας θεωρημένο από Δημόσια Αρχή.
- Τους όρους των συμβάσεων υπογεγραμμένους από τον ίδιο ή πληρεξουσίο του βάσει ειδικού πληρεξουσίου, με μονογραφή σε κάθε σελίδα.

Η INDIGITAL δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την ορθότητα των υποβαλλόμενων δικαιολογητικών ταυτοποίησης του Χρήστη ούτε δύναται να προβεί στην εξακρίβωση αυτών, διατηρεί δε το δικαίωμα να ζητήσει δικαιολογητικά που υπολείπονται από τον φάκελο της αίτησης του χρήστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Ο Χρήστης συμφωνεί και δεσμεύεται να καταθέσει τα πρωτότυπα έγγραφα στην έδρα της Εταιρείας εντός διαστήματος πέντε ημερών από την ηλεκτρονική αποστολή αυτών. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν προσκομίσει εντός πέντε εργάσιμων ημερών τα πρωτότυπα έγγραφα, τα οποία είναι απαραίτητα για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας και την ασφάλεια των συναλλαγών, η εταιρεία χορήγησης εγκεκριμένου πιστοποιητικού και/ ή η INDIGITAL, έχουν δικαίωμα να προβούν σε ακύρωση των εγκεκριμένων πιστοποιητικών και κατ' επέκταση της υπηρεσίας Insign, χωρίς να φέρουν ουδεμία ευθύνη. Σε αυτή την περίπτωση, ο Πελάτης, παραιτείται από οποιαδήποτε αξίωσή του δεδομένου ότι αποτελεί δική του υποχρέωση η έγκαιρη προσκόμιση των πρωτότυπων εγγράφων, προς διασφάλιση της ταυτοποίησής του.

5. Πνευματική Ιδιοκτησία

Κάθε κατοχυρωμένο από πνευματικά δικαιώματα υλικό, εμπορικά σήματα καθώς και άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας υλικών ή περιεχομένων που παρέχονται ως μέρος της Ιστοσελίδας της INDIGITAL εξακολουθούν πάντα να βρίσκονται στην δικαιοδοσία της εταιρείας μας. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος η εταιρεία INDIGITAL διατηρεί επίσης όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ως προς την ανάπτυξη και παραμετροποίησης της διαδικτυακής πλατφόρμας.

6. Υποχρεώσεις Χρήστη

Ο Χρήστης δεσμεύεται ότι:

- θα χρησιμοποιεί το Πιστοποιητικό σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων της ισχύουσας νομοθεσίας της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης ,
- θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιεσδήποτε συνέπειες της χρήσης του πιστοποιητικού του κατά τη διάρκεια και μετά τη λήξη ισχύος του,
- θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την κατάλληλη και ορθή χρήση του πιστοποιητικού και τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας των κωδικών πρόσβασης (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, OTP),
- δεν θα επιδείξει ή προκαλέσει οποιαδήποτε συμπεριφορά ή ενέργεια που μπορεί να επηρεάσει τη λειτουργικότητα ή την ασφάλεια της διαδικτυακής πλατφόρμας,
- δεν θα υποδυθεί άλλο πρόσωπο/οντότητα, ούτε και θα παρουσιάσει ψευδώς τη σχέση που έχει με κάποιο πρόσωπο/φορέα ,
- δεν θα χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε είδος παράκαμψης με σκοπό να ξεπεράσει περιορισμούς πακέτων ή περιορισμούς οποιασδήποτε υπηρεσίας ή λειτουργίας της εταιρείας,
- σε περίπτωση αλλαγής των προσωπικών του στοιχείων θα ενημερώσει την εταιρεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος,
- δε θα αντιγράφει, αναπαράγει, διαθέτει, εκμεταλλεύεται εμπορικά ούτε και θα έχει οποιαδήποτε μορφής όφελος/κέρδος από τέτοιο υλικό ή περιεχόμενο, ούτε και θα βοηθήσει/διευκολύνει Τρίτους σε δράσεις, που θέτουν σε κίνδυνο τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της εταιρείας.

7. Προσωπικά Δεδομένα και Ιδιωτικότητα

Η INDIGITAL συλλέγει και περαιτέρω επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και συγκεκριμένα τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ»), τον ν. 4624/2019, όπως ισχύει, και τις πράξεις (Αποφάσεις,

Οδηγίες και Γνωμοδοτήσεις) του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων («ΕΣΠΔ») και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»). Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του Χρήστη παρατίθενται στο Παράρτημα Ι του παρόντος.

8. Εγγυήσεις

Η INDIGITAL διασφαλίζει ότι:

- οι προσφερόμενες υπηρεσίες και η λειτουργία της διαδικτυακής πλατφόρμας είναι διαθέσιμες εφτά (7) ημέρες την εβδομάδα, καθ' όλο το 24ωρο, πέρα των προγραμματισμένων διακοπών αναβάθμισης και συντήρησης.
- οι προσφερόμενες υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Help desk, θα λειτουργούν τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9.00π.μ. -17.00μ.μ. προς εξυπηρέτηση του Χρήστη.
- οι προσφερόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις δυνατότητες που έχουν γνωστοποιηθεί στον Χρήστη.

9. Περιορισμοί Ευθύνης

Η INDIGITAL δεν ευθύνεται για:

- την λανθασμένη, ακατάλληλη ή μη ορθή χρήση του Πιστοποιητικού από τον Χρήστη.
- την απώλεια των κωδικών πρόσβασης (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, OTP)
- την μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Πιστοποιητικού από τον Χρήστη ή τρίτο πρόσωπο
- την μη γνησιότητα των εγγράφων ταυτοποίησης
- οποιοδήποτε τεχνικό ή άλλο λόγο που σχετίζεται με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου καθιστώντας αδύνατη τη χρήση της πλατφόρμας.
- την αδυναμία εκτέλεσης λόγω ανωτέρας βίας
- την οποιαδήποτε ζημιά προκύπτει στον υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, tablet και λογισμικό (Hardware και Software) του Χρήστη, άμεσα, έμμεσα ή τυχαία από τη χρήση της ιστοσελίδας και της λήψης οποιουδήποτε υλικού
- οποιοδήποτε περιεχόμενο, διαφήμιση, προϊόν ή υπηρεσία διατίθεται μέσω Τρίτων Ιστοσελίδων

10. Σχόλια και Προτάσεις

Ως μέρος της δέσμευσής Μας για βελτίωση, η INDIGITAL ενθαρρύνει και καλωσορίζει σχόλια και προτάσεις των Χρηστών για συγκεκριμένες ή όλες τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές που αναφέρονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Για να συνεισφέρετε με το σχόλιο/πρότασή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Μας, ή στείλτε μας ένα email στη διεύθυνση: ideligiannis@indigital.com

11. Χρήσιμες Πληροφορίες / Συμβουλές για τους χρήστες

- Το παραγόμενο pdf έγγραφο είναι της μορφής PDF/A, ώστε να είναι κλειδωμένο από τυχόν αλλαγές στο περιεχόμενό του. Ενεργοποίηση της επεξεργασίας του pdf με το κουμπί «Enable Editing», αλλοιώνει τυχόν υπάρχουσες ψηφιακές υπογραφές και ως εκ τούτου δεν πρέπει να επιλέγεται από τους χρήστες.
- Η υπογραφή της εφαρμογής Insign είναι τύπου LTA. Τυχόν μεταγενέστερη τοποθέτηση περισσότερων υπογραφών στο ίδιο παραγόμενο έγγραφο, χαμηλότερου όμως επιπέδου κωδικοποίησης (αντί του τύπου LTA), μπορεί να αλλοιώσει την υπάρχουσα ψηφιακή υπογραφή. Στην περίπτωση αυτή συνίσταται να υπογράφεται εκ νέου το έγγραφο και να τοποθετείται τελευταία, χρονικά, η υπογραφή τύπου LTA.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να συμβουλευτείτε την παράγραφο: **«What are the B, T, LT, and LTA levels of an electronic signature?»** στον σύνδεσμο: <https://ec.europa.eu/digital-building-blocks/sites/display/DIGITAL/eSignature+FAQ>

11. Αλλαγές και Ανανεώσεις των Όρων Χρήσης

Η INDIGITAL διατηρεί το δικαίωμα να ανανεώσει τους Όρους και Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή, λαμβάνοντας υπόψιν νομικές, βιομηχανικές ή άλλες αλλαγές του ισχύοντος καθεστώτος, δημοσιεύοντας του νέους όρους χρήσεις στην ηλεκτρονική της πλατφόρμα.

Ονοματεπώνυμο

Ημερομηνία

Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η INDIGITAL (οδός Δίρφης, αρ. 31, Τ.Κ. 15235, τηλ. 210.754.0.400, e-mail: info@indigital.com) ενεργεί υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας προκειμένου να συλλέξει και περαιτέρω επεξεργασθεί τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών της πλατφόρμας <https://sign.indigital.gr/> (εφεξής η «Πλατφόρμα»).

Κύκλος της επεξεργασίας

	Σκοπός	Νόμιμη βάση	Χρόνος τήρησης	Αποδέκτες
Υπογραφή Χρήστη	Διαχείριση αίτησης Χρήστη	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ - Σύμβαση	5 έτη ή 20 έτη βάσει του άρθρου 250 ΑΚ και 249 ΑΚ αντίστοιχα	BYTE ABEE
Ιστορικό υπογραφών	Διατήρηση ιστορικότητας Χρήστη	Άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ – Έννομο συμφέρον της INDIGITAL		Εκτελούντες την επεξεργασία: • Πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους

Δεν διενεργούνται δραστηριότητες επεξεργασίας αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Για πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που διενεργεί η Byte, μπορείτε να ανατρέξετε εδώ: <https://www.byte.gr/services/privacy-policy-en/>

Δεδομένα που συγκεντρώνουμε αυτόματα

Κατά την είσοδο του Χρήστη στην Πλατφόρμα, η INDIGITAL συγκεντρώνει πληροφορίες αυτόματα, ορισμένες από τις οποίες μπορεί να αποτελούν προσωπικά δεδομένα. Αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία όπως τις ρυθμίσεις γλώσσας, τη διεύθυνση IP, την τοποθεσία, τις ρυθμίσεις συσκευής, το λειτουργικό σύστημα της συσκευής, τα στοιχεία δραστηριότητας, την ώρα χρήσης, το URL ανακατεύθυνσης, την αναφορά κατάστασης, πληροφορίες χρήστη (πληροφορίες σχετικά με την έκδοση του προγράμματος περιήγησης), το λειτουργικό σύστημα, το αποτέλεσμα της περιήγησης (απλός επισκέπτης ή εγγεγραμμένος πελάτης), το ιστορικό περιήγησης, το είδος των δεδομένων που είδατε.

Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

Κατ' αρχήν, η INDIGITAL δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτες χώρες ή/και Διεθνείς Οργανισμούς. Σε περίπτωση διαβίβασης των προσωπικών δεδομένων του Χρήστη σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή Διεθνή Οργανισμό, η INDIGITAL προηγουμένως βεβαιώνει ότι τηρείται μία εκ των νομίμων βάσεων του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ και του Κεφαλαίου V ΓΚΠΔ.

Τα δικαιώματά σας ως Χρήστης της Πλατφόρμας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

Φορητότητα	Διόρθωση
Διαγραφή	Περιορισμό
Πρόσβαση	

Κάθε Χρήστης δικαιούται να εναντιωθεί σε μία δραστηριότητα επεξεργασίας η οποία βασίζεται στο έννομο συμφέρον της INDIGITAL.

Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να απευθύνει οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων στην INDIGITAL στο email privacy@indigital.com , η οποία θα ανταποκριθεί άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του αιτήματος. Εάν δεν λάβει ικανοποιητικές απαντήσεις, ο Χρήστης μπορεί να αναφερθεί στην ιστοσελίδα της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) www.dpa.gr, και σε περίπτωση που αντιληφθεί οποιασδήποτε μορφής παραβίαση, έχει το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εν λόγω Αρχή.